

**Договор на предоставление коммунальных услуг
по отоплению, горячему водоснабжению, холодному водоснабжению,
водоотведению и электроснабжению бытовым потребителям № _____**

г. Байконур

« ____ » _____ 20 ____ г.

Государственное унитарное предприятие «Производственно-энергетическое объединение «Байконурэнерго» города Байконур, именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице начальника службы «Энергосбыт» *Шек Марины Леонидовны*, действующего на основании Доверенности от 10 февраля 2022 года № 1739, с одной стороны, и

(Ф.И.О.)

именуемый(ая) в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны» заключили настоящий Договор о нижеследующем.

I. Предмет Договора

1.1. Предметом Договора является предоставление Ресурсоснабжающей организацией Потребителю коммунальных услуг по отоплению, горячему водоснабжению, холодному водоснабжению, водоотведению и электроснабжению с целью бытового (далее коммунальные услуги) потребления.

1.2. В вопросах, связанных с исполнением настоящего Договора, а также по всем вопросам, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются Гражданским Кодексом РФ, Жилищным Кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 07.12.2011г. № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее Правила), утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

II. Общие положения

Основание заключения договора:

(номер, дата договора найма жилого помещения)

Ф.И.О.:

Дата рождения:

Реквизиты документа, удостоверяющего личность:

(серия, номер, когда и кем выдан)

Адрес жилого помещения:

Общая площадь: _____ м²,

Количество лиц, проживающих в жилом помещении: _____

Контактный телефон: _____, эл. адрес: _____

III. Обязанности и права сторон

Ресурсоснабжающая организация обязана:

3.1. Осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора.

3.2. Производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг.

3.3. Поддерживать на границе эксплуатационной ответственности Сторон параметры теплоносителя, необходимые для обеспечения температурного режима согласно требованиям санитарных правил и норм. Обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, находящихся на границе эксплуатационной ответственности Сторон.

3.4. Соблюдать режим подачи коммунальных услуг.

3.5. Производить непосредственно при обращении Потребителя проверку правильности исчисления предъявленного Потребителю к оплате размера платы за коммунальные услуги.

3.6. Осуществлять по заявлению Потребителя ввод в эксплуатацию (опломбирование и документальное оформление) установленного прибора учета, соответствующего законодательству Российской Федерации об обеспечении единства и измерений в срок и порядке, которые установлены Правилами.

3.7. Осуществлять проверку состояния индивидуальных приборов учета в срок не превышающий 10 рабочих дней со дня получения от потребителя заявления о необходимости проведения такой проверки в отношении прибора учета.

3.8. Производить проверки не реже 1 раза в год и не чаще 1 раза в 3 месяца для установления:

а) целостности прибора учета, отсутствие механических повреждений, отсутствие не предусмотренных изготовителем отверстий или трещин, плотное прилегание стекла индикатора;

б) наличия и сохранности контрольных пломб и индикаторов антимагнитных пломб, а также пломб и устройств, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;

в) отсутствия свободного доступа к элементам коммутации (узлам, зажимам) прибора учета, позволяющим осуществлять вмешательство в работу прибора учета.

г) достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных приборов учета путем сверки их с показаниями соответствующего прибора учета на момент проверки (в случаях, когда снятие показаний таких приборов учета осуществляют потребители).

3.9. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество поставляемых коммунальных услуг до границы балансовой принадлежности электрических, тепловых сетей и сетей водоснабжения, водоотведения многоквартирного дома и жилого дома. Ресурсоснабжающая организация не отвечает за обслуживание внутридомовых инженерных систем.

3.10. Если нарушение качества коммунальных услуг возникло до границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем, то Ресурсоснабжающая организация производит изменение размера платы за коммунальные услуги. В случае если нарушение качества коммунальной услуги возникло во внутридомовых инженерных системах, то изменение размера платы за коммунальную услугу не производится, а Потребитель вправе требовать возмещения причиненных ему убытков с лиц, обслуживающих внутридомовые инженерные системы.

Ресурсоснабжающая организация вправе:

3.11. Требовать от Потребителя внесения платы за потребленные коммунальные услуги.

3.12. Требовать от Потребителя допуска в заранее согласованное с потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое Потребителем жилое помещение для проведения проверок, указанных в пункте 3.8. настоящего Договора.

3.13. Устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом Потребителем жилом помещении в случае, если жилое помещение не оборудовано индивидуальными приборами учета, и составлять акт об установлении количества таких граждан.

3.14. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами.

3.15. Вводить приостановление предоставления коммунальных услуг по горячему водоснабжению и электроснабжению в порядке, определенном разделом 5 Договора в следующих случаях:

а) неисполнения или ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате коммунальных услуг по электроснабжению и горячему водоснабжению (нарушения сроков оплаты, предусмотренных п. 3.18. настоящего Договором);

б) выявления неудовлетворительного состояния электроустановок и теплоустановок, водопроводных и канализационных сетей Потребителя, которые угрожают аварией или создают угрозу жизни и здоровью людей;

в) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в электрических, тепловых, водопроводных и канализационных сетях;

г) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения их последствий;

д) выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования к централизованным электрическим и тепловым сетям, водопроводных сетей или использования бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, определенные исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем;

е) выявления факта бездоговорного потребления коммунальных услуг;

ж) проведения технических обслуживаний, плановых и внеплановых ремонтов водопроводных и канализационных сетей, тепловых и электрических сетей;

3.16. Вводить полное или частичное ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) по «Графику ограничения электрической энергии (мощности) по комплексу «Байконур» при возникновении или угрозе возникновения аварийных нарушений в ЕЭС Республики Казахстан.

3.17. Производить полное или частичное ограничение подачи электрической энергии (мощности) Потребителя без соответствующего его предупреждения с последующим уведомлением в случае необходимости принятия неотложных мер по предотвращению и ликвидации аварии или при прекращении подачи электроэнергии со стороны Республики Казахстан.

Потребитель обязан:

3.18. Своевременно и в полном объеме вносить Ресурсоснабжающей организации плату за потребленные коммунальные услуги ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

3.19. При обнаружении неисправностей, повреждений прибора учета, нарушения целостности его пломб немедленно сообщать об этом в Ресурсоснабжающую организацию.

3.20. Обеспечивать оснащение жилого помещения приборами учета (холодной воды и горячей воды), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

3.21. В случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе не отображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом Ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности).

3.22. В случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Ресурсоснабжающую организацию не позднее, чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ.

3.23. Допускать представителя Ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.24. Информировать Ресурсоснабжающую организацию об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом Потребителем жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным прибором учета.

3.25. Сохранять установленные Ресурсоснабжающей организацией на индивидуальных приборах учета контрольные пломбы, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета.

3.26. За неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Потребитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами.

3.27. Потребитель, при наличии индивидуальных приборов учета коммунальных ресурсов, ежемесячно с 20 числа текущего месяца снимает показания и передает полученные показания Ресурсоснабжающей организации не позднее 26 числа текущего месяца. Показания передаются посредством телефонной связи, электронной связи и путем собственноручного внесения показаний в бланки в службе «Энергосбыт».

Потребитель вправе:

3.28. Получать коммунальные услуги надлежащего качества в необходимых для бытового потребления объемах.

3.29. Получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного потребителю к оплате размера платы за коммунальные услуги, в том числе с использованием цен (тарифов), установленных для населения и приравненных к нему категорий потребителей, а также о наличии (об отсутствии) Потребителем задолженности или переплаты за коммунальные услуги.

3.30. Потребитель вправе требовать перерасчета размера платы за коммунальные услуги по горячему водоснабжению, холодному водоснабжению, водоотведению и электроснабжению при временном отсутствии более 5 календарных дней подряд в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным прибором учета. Перерасчет производится на основании заявления Потребителя, поданного не позднее 30 дней

после окончания периода временного отсутствия, к которому прилагаются документы, подтверждающие временное отсутствие в жилом помещении.

3.31. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами и настоящим Договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

Потребитель не вправе:

3.32. Самовольно нарушать пломбы на индивидуальных приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать индивидуальные приборы учета, осуществлять несанкционированное вмешательство в работу индивидуальных приборов учета.

3.33. Несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

3.34. Нарушать иные требования, предусмотренные Жилищным Кодексом РФ, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, в рамках исполнения настоящего Договора.

IV. Порядок расчета платы за коммунальные услуги

4.1. Расчетным периодом является один календарный месяц.

4.2. Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную Потребителю в жилом помещении, оборудованном индивидуальным прибором учета, определяется исходя из показаний такого прибора учета за расчетный период.

4.3. Размер платы за коммунальную услугу при отсутствии индивидуального прибора учета определяется исходя из норматива потребления коммунальной услуги.

4.4. Размер платы за коммунальную услугу определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса, определенного по показаниям индивидуального прибора учета:

а) в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, - начиная с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет коммунального ресурса путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям индивидуального прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд для жилого помещения.

б) в случае непредставления потребителем показаний индивидуального прибора учета за расчетный период в сроки установленным настоящим Договором, начиная с расчетного периода, за который потребителем не представлены показания прибора учета до расчетного периода (включительно), за который потребитель представил Ресурсоснабжающей организации показания прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд.

4.5. Расчет размера платы за коммунальную услугу по отоплению осуществляется равномерно за все расчетные месяцы календарного года.

4.6. Расчет размера платы за коммунальную услугу по водоотведению, предоставленную за расчетный период в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным прибором учета сточных вод, рассчитывается исходя из суммы

объемов холодной и горячей воды, предоставленных в таком жилом помещении и определенных по показаниям индивидуальных приборов учета холодной и (или) горячей воды за расчетный период, а при отсутствии приборов учета холодной и (или) горячей воды исходя из норматива водоотведения.

4.7. Расчет за коммунальные услуги производится по тарифам, утвержденным для Ресурсоснабжающей организации регулирующим органом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

V. Порядок приостановления режима потребления коммунальных услуг

5.1. Ресурсоснабжающая организация вводит приостановление предоставления коммунальных услуг по электроснабжению, горячему водоснабжению в случаях, предусмотренных пунктами 3.15. – 3.17.

5.2. Ресурсоснабжающая организация приостанавливает предоставление коммунальных услуг по электроснабжению, горячему водоснабжению без предварительного уведомления в случаях, предусмотренных в подпунктах б), в), г), д), е) пункта 3.15. настоящего Договора.

5.3. Ресурсоснабжающая организация приостанавливает предоставление коммунальных услуг по электроснабжению, горячему водоснабжению, предварительно уведомив об этом Потребителя, в случае, предусмотренном в подпункте а) пункта 3.15. – через 20 дней после предупреждения (уведомления).

5.4. Приостановление предоставления коммунальных услуг по электроснабжению, горячему водоснабжению в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Потребителем своих обязательств, вводится в следующем порядке:

5.4.1. Ресурсоснабжающая организация направляет Потребителю предупреждение (уведомление) о возможном приостановлении предоставления коммунальных услуг по электроснабжению, горячему водоснабжению в случае неустранения нарушений Договора.

5.4.2. В случае неустранения нарушений Договора в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока Ресурсоснабжающая организация прекращает предоставление коммунальных услуг по электроснабжению, горячему водоснабжению.

5.5. Возобновление предоставления коммунальных услуг по электроснабжению, горячему водоснабжению осуществляется только после погашения всех денежных обязательств Потребителя и исполнения иных обязательств, явившихся основанием для введения приостановления. Отказ Потребителя от признания задолженности в установленном размере не является препятствием для приостановления предоставления коммунальных услуг в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Потребителем своих обязательств.

5.6. При аварийных ситуациях, требующих принятия безотлагательных мер, осуществляется срочное введение графиков ограничения и отключения с последующим в течение 1 часа оповещением Потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности отключения.

5.7. Предоставление коммунальных услуг по электроснабжению, горячему водоснабжению Потребителю возобновляется в течение 2 дней с даты устранения оснований для приостановления, указанных в Договоре.

5.8. Приостановление предоставления коммунальных услуг по электроснабжению, горячему водоснабжению не является расторжением Договора.

VI. Прочие условия

6.1. Начало и окончание отопительного периода устанавливается Распоряжениями Главы администрации города Байконур. Продолжительность отопительного периода равна количеству календарных месяцев, в том числе неполных, в отопительном периоде.

6.2. Все претензии от Потребителя по вопросу предоставления коммунальных услуг принимаются в течение месяца с момента наступления соответствующего события, в противном случае обязанность Ресурсоснабжающей организации считается выполненной надлежащим образом и в полном объеме.

6.3. На срок действия настоящего Договора Потребитель дает свое согласие на обработку своих персональных данных и передачу третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора.

6.4. Каждая из Сторон разрабатывает и осуществляет меры, направленные на соблюдение антикоррупционного законодательства, профилактику и предупреждение коррупции. Каждая Сторона гарантирует, что на дату вступления в силу настоящего Договора не предлагала, не разрешала, не требовала и не принимала каких-либо неправомерных денежных или иных преимуществ, каким-либо образом связанных с исполнением настоящего Договора, и не совершит подобные действия в будущем. Каждая Сторона гарантирует, что не осуществляла иные действия, нарушающие требования антикоррупционного законодательства, и что ею были предприняты разумные меры для недопущения подобных действий со стороны третьих лиц, находящихся под ее контролем или определяющим влиянием.

VII. Порядок урегулирования споров и разногласий

7.1. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров либо переписки между Сторонами.

7.2. В случае не достижения Сторонами соглашения все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VIII. Действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует с «_____» _____ 20____ года (с момента заключения договора социального (временного) найма жилого помещения).

Настоящий Договор считается ежегодно продленным на тех условиях, если за месяц до окончания текущего календарного года одна из Сторон не заявит о его прекращении или изменении, либо о заключении нового Договора.

8.2. Расторжение настоящего Договора не освобождает Потребителя от обязанности оплатить в полном объеме потребленные коммунальные услуги.

8.3. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, при этом один экземпляр находится в Ресурсоснабжающей организации и один у Потребителя.

IX. Подписи сторон

Ресурсоснабжающая организация

ГУП ПЭО «Байконурэнерго» г. Байконур

468320, г. Байконур, ул. Пионерская, дом 1

Тел. 8(336) 22-51089, факс 8(336) 22-51881

e-mail: benergo@benergo.ru

ИНН 9901000235, КПП 990101001, ОКПО 06649552

Банковские реквизиты:

1. р/с 40602 810 2 00000000001

в ПУ Банка России № 25631, БИК 040037002

2. р/с 40602 810 0 00000000080

ПАО «Промсвязьбанк» г. Москва БИК 044525555,

к/с 30101810400000000555 в ГУ Банка России по ЦФО,

ИНН 7744000912, КПП 772201001

3. р/с 40602 810 0 00290000004

в Байконурском филиале АБ «РОССИЯ», БИК 040037471

к/с 30101810000370000471 в ПУ Банка России № 25631

Контакты

для передачи показаний приборов учета:

Посредством электронной связи

1. на электронный адрес: pribor@benergo.ru

2. через услугу «Личный кабинет»

на офиц. сайте: benergo@benergo.ru

Посредством телефонной связи

для потребителей ЖЭУ-1:

7-70-92, 7-32-37, 7-70-96, 87057878502, 87778787066;

для потребителей ЖЭУ-2:

7-70-92, 7-32-37, 7-70-96, 87057878502, 87778787067;

для потребителей ЖЭУ-3:

7-70-93, 7-70-96, 87715084662, 87778787068;

для потребителей ЖЭУ-4:

7-70-94, 7-70-96, 87715084664, 87778787069;

для потребителей ЖЭУ-5:

7-70-95, 7-70-96, 87778787071.

Начальник Службы «Энергосбыт»

_____ **М.Л. Шек**

Потребитель

(Ф.И.О. нанимателя жилого помещения)

(адрес)

(адрес электронной почты)

« _____ » _____ 20 _____ г.

(подпись)