|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ пункта** | **Наименование пункта Стандарта** | **Факт** |
| **15 г), 20** | **Об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации** |  |
| а) количество аварий на тепловых сетях | нет |
| б) количество аварий на источниках тепловой энергии | нет |
| в) показатель надежности и качества теплоснабжения | отказов по теплоснабжению не было |
| г) доля числа исполненных в срок договоров о подключении | нет |
| д) средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение) (дней)  | подано 3 заявок, средняя продолжительность рассмотрения каждой заявки составляло - 14 дней. |