

**15 г), 20 Об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации**

<b>№ пункта</b>	<b>Наименование пункта Стандарта</b>	<b>Факт</b>
<b>15 г), 20</b>	<b>Об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации</b>	
	а) количество аварий на тепловых сетях	нет
	б) количество аварий на источниках тепловой энергии	нет
	в) показатель надежности и качества теплоснабжения	отказов по теплоснабжению не было
	г) доля числа исполненных в срок договоров о подключении	нет
	д) средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение) (дней)	средняя продолжительность рассмотрения каждой заявки составляло - 14 дней.