

20 Об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации:

За 2018 год

№ пункта	Наименование пункта Стандарта	Факт
15 г), 20	Об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации	
	а) количество аварий на тепловых сетях	нет
	б) количество аварий на источниках тепловой энергии	нет
	в) показатель надежности и качества теплоснабжения	отказов по теплоснабжению не было
	г) доля числа исполненных в срок договоров о подключении	нет
	д) средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение) (дней)	средняя продолжительность рассмотрения каждой заявки составляло - 14 дней.
	е) о выводе источников тепловой энергии, тепловых сетей из эксплуатации	нет
<p>ж) Об основаниях ограничения и прекращения подачи тепловой энергии потребителям в случаях, предусмотренных пунктом 76 Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012 г. № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • неисполнение или ненадлежащее исполнение потребителем обязательств по оплате тепловой энергии (в случае наличия у потребителя задолженности по оплате тепловой энергии, в размере, превышающем размер платы за более чем 1 период платежа), в том числе обязательств по их предварительной оплате (если такое условие предусмотрено Договором); • нарушение условий настоящего Договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушение режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в системе теплоснабжения; • несоблюдение установленных техническими 	

	<p>регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок;</p> <ul style="list-style-type: none">• прекращение обязательств Сторон по Договору теплоснабжения;• выявление фактов бездоговорного потребления тепловой энергии;• возникновения (угроза возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения;• наличие обращения потребителя о введении ограничения.
--	--