

15 г), 20 Об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации

№ пункта	Наименование пункта Стандарта	Факт
15 г), 20	Об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации	
	а) количество аварий на тепловых сетях	нет
	б) количество аварий на источниках тепловой энергии	нет
	в) показатель надежности и качества теплоснабжения	отказов по теплоснабжению не было
	г) доля числа исполненных в срок договоров о подключении	нет
	д) средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение) (дней)	средняя продолжительность рассмотрения каждой заявки составляло - 14 дней.